

Všeobecné obchodní podmínky

Obsah

Preambule

I. Vymezení pojmů

II. Smlouva s Partnerem

III. Smlouva s Provozovatelem

IV. Provozní řád

V. Portál

VI. Registrace

VII. Rezervace

VIII. Platební transakce

IX. Reklamace

X. Společná ujednání

XI. Závěrečná ujednání

Preambule

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vydává společnost KIRO development s.r.o., IČ 272 48 160, se sídlem Praha 3, Vinohrady, Slezská 2310/115, PSČ 130 00, právnická osoba zapsána u MS soudu v Praze, oddíl C, vložka 107476, zastoupená Petrem Váverkou, jednatelem, ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „VOP“). Provozovna Kira se nachází na adrese Šaldova 26, Praha 8 – Karlín.
2. Kiro v rámci své podnikatelské činnosti, na kterou se tyto VOP vztahují, zabezpečuje zprostředkování pronájmu parkovacích míst, rezervaci parkovacích místa, úhradu za parkovací služby a související služby popsané níže v těchto Obchodních podmínkách, a to zejména prostřednictvím portálu www.bezpecneparkovani.cz a jeho mobilních aplikací.
3. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Kirem a Partnerem, jakož i mezi Kirem a Provozovatelem.
4. Práva a povinnosti Kira, Partnera a Provozovatele výslovně ve Smlouvě neupravené se řídí těmito VOP.
5. Smlouva je uzavírána s odkazem na VOP, které tvoří její nedílnou součást a Partner i Provozovatel podpisem Smlouvy souhlasí se zněním VOP. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před VOP přednost.
6. VOP jsou k dispozici na internetové stránce Kira www.bezpecneparkovani.cz .
7. Kiro prohlašuje, že je plátcem DPH. Všechny finanční částky uváděné ve Smlouvách nebo ve VOP jsou včetně DPH.

I.

Vymezení pojmů

Všeobecné obchodní podmínky společnosti KIRO development s.r.o.
BEZPECNEPARKOVANI.CZ

Bonusem se pro účely těchto VOP rozumí sleva z Parkovného vyjádřená v procentech a vypočtená z objemu Platebních transakcí za Služby využité Partnerem za určité časové období sjednané ve Smlouvě s Partnerem.

Kirem se pro účely těchto VOP rozumí společnost Kiro development s.r.o., IČ 272 48 160, se sídlem Praha 3, Vinohrady, Slezská 2310/115, PSČ 130 00, právnická osoba zapsána u MS soudu v Praze, oddíl C, vložka 107476, zastoupená Petrem Váverkou, jednatelem. E-mail info@bezpecneparkovani.cz, kontaktní tel. +420 728 702 232, bankovní spojení 240446589/0300.

Klientem se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv třetí osoba, která může mít zájem na využití Služeb Kira.

Mobilní aplikací se pro účely těchto VOP rozumí aplikace sloužící k využívání Portálu prostřednictvím mobilního telefonu vybaveného funkcí Mobilní aplikaci stáhnout a využívat.

Odměnou se pro účely těchto VOP rozumí finanční částka, kterou je Provozovatel povinen vyplatit Kiru za nabízení Parkovacích míst na Parkovišti Provozovatele prostřednictvím Portálu www.bezpecneparkovani.cz a přijímání úhrady/zabezpečení Platební transakce za pronájem Parkovacího místa.

Obchodním zákoníkem se rozumí zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

Parkovacím místem se pro účely těchto VOP rozumí plocha se specifickým rozměrem vymezena na Parkovišti za účelem parkování motorových nebo jiných vozidel.

Parkovištěm se pro účely těchto VOP rozumí parkovací plocha spravovaná Provozovatelem. Přehled Parkovišť je průběžně aktualizován na Portálu.

Parkovným se pro účely těchto VOP rozumí cena za pronájem Parkovacího místa na Parkovišti za vymezenou dobu parkování vozidel na Parkovišti stanovená Provozovatelem a zveřejněná na Portálu nebo v Provozním řádu. Za správnost cen odpovídá Provozovatel.

Partnerem se pro účely těchto VOP rozumí smluvní strana Smlouvy, která má zájem využívat a doporučovat Služby svým Klientům.

Platební transakcí se pro účely těchto VOP rozumí převod finanční částky odpovídající úhradě za celé Parkovné nebo další Služby prostřednictvím Portálu.

Portálem se pro účely těchto VOP rozumí internetový portál www.bezpecneparkovani.cz, provozovaný Kirem a jeho Mobilní aplikace.

Potvrzením se pro účely těchto VOP rozumí elektronické potvrzení formou sms/e-mailu určené pro Klienta po provedení Rezervace a/nebo Platební transakce.

Provizí se pro účely těchto VOP rozumí provize z objemu Uskutečněných platebních transakcí za Využití Služeb Klientem na doporučení Partnera.

Provozním řádem se pro účely těchto VOP rozumí provozní řád příslušného Parkoviště, který je Provozovatel povinen předat Kiru ve formátu PDF.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti KIRO development s.r.o.
BEZPECNEPARKOVANI.CZ

Provozovatelem se pro účely těchto VOP rozumí provozovatel parkoviště, který na základě Smlouvy prostřednictvím Kira pronajímá parkovací místa Klientům.

Promokódem se pro účely těchto VOP rozumí specifický kód složený z číslic/písmen sloužící k identifikaci uskutečnění platební transakce na doporučení Partnera.

Registrací se pro účely těchto VOP rozumí registrace Klienta prostřednictvím Portálu, kde Klient vyplní příslušné kolonky a tím bude na Portálu založen Účet klienta.

Reklamací se pro účely těchto VOP rozumí reklamace uplatněná Klientem vůči Kiru nebo Provozovateli z jakéhokoli důvodu souvisejícího s využitím Služeb nebo pronájmem Parkovacího místa.

Rezervací se pro účely těchto VOP rozumí rezervace určitého Parkovacího místa na daném Parkovišti Klientem prostřednictvím Portálu, na předem zvolený termín a dobu.

Slevou se pro účely těchto VOP rozumí sleva poskytnutá Kirem nebo Provozovatelem Klientovi za pronájem Parkovacího místa.

Službou se pro účely těchto VOP rozumí služby poskytované Kirem spočívající v zajištění pronájmu Parkovacího místa, vyhledávání a rezervace Parkovacího místa a úhrada Parkovného za pronájem Parkovacího místa dle těchto VOP, nebo další služby poskytované (např. myčka vozidel) prostřednictvím Portálu provozovaného Kirem.

Smlouvou s Partnerem se pro účely těchto VOP rozumí smlouva o spolupráci při využívání Služeb uzavřená mezi Kirem a Partnerem.

Smlouvou s Provozovatelem se pro účely těchto VOP rozumí smlouva o spolupráci při poskytování Služeb na Parkovišti Provozovatele uzavřená mezi Kirem a Provozovatelem.

SMS platbou se pro účely těchto VOP rozumí platba provedená prostřednictvím služby SMS.

Uskutečněnou platební transakcí se pro účely těchto VOP rozumí dokončená úhrada za pronájem Parkovacího místa nebo využití dalších Služeb provedená prostřednictvím Portálu, kdy dokončením se rozumí připsání příslušné částky na Účet Kira.

Účtem Kira se pro účely těchto VOP rozumí bankovní účet zřízený za účelem příjmu Platebních transakcí.

Účtem klienta se pro účely těchto VOP rozumí účet klienta na Portálu nazvaným „Můj účet“ vytvořený po správné Registraci, kde jsou uložena příslušná data vztahující se ke Klientovi a jeho používání Portálu.

Využitím Služeb na doporučení Partnera se pro účely těchto VOP rozumí Uskutečnění platební transakce se zadáním příslušného Promokódu Partnera.

II.

Smlouva s Partnerem

1. Smlouvou uzavřenou mezi Kírem a Partnerem dojde k navázání spolupráce, kdy Partner má zájem o využívání Služeb pro své Klienty nebo pro sebe a Kiro má zájem tyto Služby Klientům nebo přímo Partnerovi poskytovat.
2. Partner může svým Klientům doporučit Služby nebo je využívat sám a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP má Partner nárok na vyplacení Provize nebo na Bonus z Uskutečněné platební transakce.
3. Nárok na Bonus nebo na Provizi vzniká Partnerovi až okamžikem Uskutečnění platební transakce a to pouze za podmínky, že k Využití Služeb dojde na doporučení Partnera nebo přímo Partnerem. Výše Provize nebo Bonusu bude určena ve Smlouvě.
4. Provize je vyjádřena procentem z objemu plateb, Uskutečněných za uplynulé časové období sjednané ve Smlouvě s Partnerem, z Uskutečněných platebních transakcí za využití Služeb na doporučení Partnera.
5. Bonus je vyjádřen procentem z objemu plateb, Uskutečněných za uplynulé časové období sjednané ve Smlouvě s Partnerem, z Uskutečněných platebních transakcí za Využití Služeb na doporučení Partnera nebo přímo Partnerem.
6. K využití Služeb na doporučení Partnera nebo přímo Partnerem dojde tehdy, kdy při uskutečňování Platební transakce uvede Klient nebo osoba provádějící Platební transakci, do příslušné kolonky na Portálu specifický Promokód, který bude Portálem akceptován, nebo v případě, že bude Promokód zadán automaticky při zvolení příslušného webového odkazu na Portál. Podmínky využití Promokódu stanoví Partner.
7. Ověřování počtu a hodnoty Platebních transakcí pro účely určení Bonusu nebo Provize provádí Kiro prostřednictvím Portálu, případe Účtu Kira. Kiro je povinno předat podklady pro fakturaci Provize nebo Bonusu do 3 pracovních dnů ode dne uplynutí časového období sjednaného ve Smlouvě s Partnerem.
8. Provize, na kterou vznikl Partnerovi nárok dle Smlouvy a těchto VOP bude Partnerem fakturována Kíru vždy za předchozí časové období sjednané ve Smlouvě, nebude-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Kíru. Faktura musí splňovat zákonem dané předpoklady daňového dokladu, nebude-li faktura tyto náležitosti splňovat, je Kiro oprávněno fakturu Partnerovi vrátit. Faktura se má za doručenou až okamžikem doručení faktury splňující veškeré náležitosti dle tohoto odstavce.
9. Nárok na Bonus vznikne Partnerovi tehdy, dosáhne-li objem Platebních transakcí za využití Služeb Partnerem určité částky sjednané ve Smlouvě za každé jednotlivé určité časové období sjednané ve Smlouvě. Bonus, na který vznikl Partnerovi nárok dle Smlouvy a VOP bude Partnerem uplatněn nejdříve na následující časové období sjednaném ve Smlouvě jako období pro určení výše objemu Platebních transakcí za Služby dle Smlouvy, nebude-li ve Smlouvě domluveno jinak. Bonus uplatní až za další služby, ne na služby kdy mu nárok na Bonus vznikl?

10. V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu Kira a Partnera, je Partner oprávněn vystavit Kiru dobropis na Bonus, který za trvání smluvního vztahu nestihl uplatit. Dobropis může být vystaven pouze na Bonus, který vznikl v časovém období bezprostředně předcházejícím ukončení smluvního vztahu, jehož délka je určena ve Smlouvě s Partnerem. Bonusy nelze sčítat.
11. Neuplatní-li Partner Bonus v určeném časovém období, nárok na tuto Bonus zaniká.
12. Partner a Kiro tímto výslovně sjednávají, že Partner vůči Kiru nemá jakékoliv další nároky vyjma nároku na Provizi nebo Bonus. Provizí a Bonusem jsou pokryty veškeré další případné náklady Partnera. Jakékoliv jiné náklady vzniklé v souvislosti se Smlouvou nebo VOP není Partner oprávněn požadovat po Kiru a Kiro není povinno jakékoliv jiné nároky Partnera uspokojit.
13. Smlouva s Partnerem se sjednává na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě domluveno jinak.
14. Smlouva může být kteroukoliv ze smluvních stran ukončena výpovědí bez udání důvodu. Délka výpovědní doby je 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
15. V případě porušení Smlouvy nebo VOP je oprávněná smluvní strana poté, co povinná smluvní strana nezjedná nápravu ani přes výzvu oprávněné smluvní strany ke zjednání nápravy ve lhůtě 14 dnů, oprávněna odstoupit od Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

III.

Smlouva s Provozovatelem

1. Smlouvou uzavřenou mezi Kirem a Provozovatelem dojde k navázání spolupráce, kdy Kiro se zaváže prostřednictvím Portálu nabízet Parkovací místa na Parkovišti Provozovatele k pronájmu a za pronájem Parkovacího místa bude přijímat úhradu a/nebo zabezpečovat uskutečnění Platební transakce a Provozovatel se zaváže za tuto činnost zaplatit Kiru Odměnu dle Smlouvy s Provozovatelem.
2. V příloze č. 1 Smlouvy s Provozovatelem je uvedena přesná specifikace Parkoviště, zejména jeho adresa/poloha, počet Parkovacích míst s uvedením pro jaký typ vozidel jsou určena, počet záložních Parkovacích míst, zda je Parkoviště ne/hlídané a jakou má provozní dobu. V příloze č. 1 Smlouvy s Provozovatelem je dále uveden aktuální ceník Parkoviště. Provozovatel je povinen změnu ceníku Parkoviště neprodleně nahlásit Kiru a ubezpečit se o aktualizaci ceníku Parkoviště na Portálu. V případě nesplnění této povinnosti Provozovatele odpovídá Provozovatel za škodu tímto způsobenou.
3. Odměnu tvoří fixní částka za nabízení Parkovacích míst a prezentace Parkoviště na Portálu a pohyblivá částka odvíjející se od počtu Uskutečněných platebních transakcí. Ve Smlouvě

s Provozovatelem je pak určeno, zda je Provozovatel povinen hradit fixní i pohyblivou část Odměny, nebo jen jednu z nich.

Práva a povinnosti Provozovatele

4. Pro účely plnění povinností dle Smlouvy s Provozovatelem je Provozovatel povinen vyhradit na Parkovišti minimální počet Parkovacích míst určený ve Smlouvě s Provozovatelem, které není Provozovatel oprávněn nabízet ani pronajímat k parkování samostatně nebo prostřednictvím třetích osob. V případě porušení této povinnosti Provozovatelem je Kiro oprávněno požadovat náhradu škody nebo náhradu nemajetkové újmy po Provozovateli, a to bez ohledu na to, zda tímto nějaká reálná škoda vznikla. V případě uplatnění Reklamací z důvodu porušení povinností Provozovatelem dle tohoto odstavce je Provozovatel povinen vrátit Kiru inkasovanou úhradu za pronájem Parkovacího místa po odečtení odměny Kira a zaplatit Kiru jednorázovou smluvní pokutu odpovídající dvojnásobku výše úhrady za reklamovaný pronájem Parkovacího místa.
5. Provozovatel je povinen na Parkovišti zabezpečit možnost nerušeného parkování Klientům, kteří mají platně dokončenou Rezervaci, a to po tu dobu, po kterou je Klienty uhrazen pronájem za Parkovací místo na Parkovišti. V případě porušení této povinnosti Provozovatelem je Kiro oprávněno požadovat náhradu škody nebo náhradu nemajetkové újmy po Provozovateli, a to bez ohledu na to, zda tímto nějaká reálná škoda vznikla. V případě uplatnění Reklamací z důvodu porušení povinností Provozovatelem dle tohoto odstavce je Provozovatel povinen vrátit Kiru inkasovanou úhradu za pronájem Parkovacího místa po odečtení odměny Kira a zaplatit Kiru jednorázovou smluvní pokutu odpovídající dvojnásobku výše úhrady za reklamovaný pronájem Parkovacího místa.
6. V případě uplatnění Reklamací je Provozovatel povinen Reklamací vyřídit samostatně bez součinnosti Kira, týká-li se Reklamací Parkovacího místa, Parkoviště nebo Provozovatele a je-li to možné, jinak je povinen Reklamací postoupit Kiru k vyřízení. Tímto není dotčeno ustanovení VOP a povinnosti k náhradě škody a smluvní pokutě. Reklamací uplatněnou Klientem dle předchozích odstavců je Provozovatel povinen nahlásit Kiru.
7. Provozovatel je povinen před podpisem Smlouvy s Provozovatelem nebo nejpozději při podpisu této Smlouvy předat Kiru Provozní řád Parkoviště za účelem jeho vystavení na Portálu. V případě změny Provozního řádu Parkoviště je Provozovatel úplné znění aktualizovaného Provozního řádu nejpozději 14 dní přede dnem účinnosti změny předat Kiru a ubezpečit se o jeho zveřejnění na Portálu. V Provozním řádu musí být obsaženy veškeré pokyny k chování v prostoru Parkoviště, práva a povinnosti Klienta a ostatních osob pohybujících se v prostoru Parkoviště, jakož i veškeré další pokyny a podmínky v souvislosti s Parkovištěm a jeho užíváním. V případě nesplnění této povinnosti Provozovatele odpovídá Provozovatel za škodu tímto způsobenou.
8. Provozovatel je povinen vyplatit Kiru Odměnu odpovídající procentu dohodnutému ve Smlouvě s Provozovatelem z celkového objemu Uskutečněných platebních transakcí za časové období určené ve Smlouvě s Provozovatelem. Pro určení základu pro výpočet Odměny je rozhodný den uskutečnění platební transakce, nikoli časové období, na které je pronajímáno Parkovací místo.
9. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že Provozovatel není oprávněn uzavřít jakoukoliv smlouvu s třetí osobou ani navázat jakýkoliv způsob spolupráce, na základě které by byla

Parkovací místa na Parkovišti nabízena k pronájmu Klientům prostřednictvím jiného internetového portálu než je Portál. Provozovatel rovněž není oprávněn Parkovací místa na Parkovišti zařadit do jakéhokoliv jiného internetového, mobilního nebo obdobného virtuálního vyhledavače než je Portál, jakož ani není oprávněn zajistit způsob úhrady parkovného za pronájem Parkovacího místa na Parkovišti jinak, než prostřednictvím Portálu, vyjma přímých plateb od Klienta Provozovateli. Provozovatel je však oprávněn Parkovací místa na Parkovišti nabízet k pronájmu sám bez účasti třetích osob, případně na výlučně svých webových stránkách.

10. Provozovatel tímto výslovně souhlasí s tím a umožňuje Kíru poskytnout Bonus Partnerovi nebo Klientovi z pronájmu Parkovacího místa na Parkovišti dle těchto VOP. Bonus na pronájem Parkovacího místa bude uplatněn při úhradě Partnerem nebo Klientem dle těchto VOP prostřednictvím Kira a cena za pronájem Parkovacího místa na Parkovišti bude v takovém případě uhrazena Provozovateli po odečtení příslušného Bonusu.
11. V případě, že je Parkoviště Provozovatelem označeno jako hlídané, odpovídá Provozovatel za škodu dle § 435 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.
12. Provozovatel tímto prohlašuje, že souhlasí s podmínkami a způsoby užívání Parkoviště a Parkovacích míst na Parkovišti, jejich rezervace a pronájem prostřednictvím Portálu dále popsanych v těchto VOP a tyto podmínky je povinen dodržovat.
13. Provozovatel je povinen na Portálu zveřejnit Provozní řád, ceník, fotodokumentaci Parkoviště a veškeré parametry Parkoviště, jako např. zda je Parkoviště hlídané či nehlídané. Před zveřejněním těchto informací je Provozovatel povinen požádat Kíru o jejich schválení. V případě, že některé z výše uvedených informací budou zjevně nesprávně nebo budou porušovat dobré mravy, je Kíru oprávněn tyto informace z Portálu odstranit. Posouzení nesprávnosti nebo rozporu s dobrými mravy rozhoduje Kíru dle svého uvážení. Za veškeré zveřejněné informace a práva a povinnosti z nich plynoucí, jakož i za nezveřejnění informací která má být zveřejněna, odpovídá Provozovatel. Provozovatel odpovídá za škodu nebo za nemajetkovou újmu způsobenou Kíru, Klientovi nebo třetí osobě v souvislosti s zveřejněnými informacemi nebo v souvislosti s tím, že informace zveřejněny nebyly.
14. Provozovatel je povinen vystavit na Parkovišti tabule Portálu, které Kíru Provozovateli za tímto účelem předá, a to na jasně viditelném místě na Parkovišti. Provozovatel je dále povinen uvádět Portál na svém webu a v dalších tiskovinách Provozovatele.

Práva a povinnosti Kira

15. Kíru je povinno a oprávněno na základě Smlouvy s Provozovatelem zařadit Parkoviště Provozovatele na Portál a prostřednictvím Portálu nabízet Parkovací místa na Parkovišti k pronájmu Klientům.
16. Kíru je povinno po výzvě Provozovatele ke schválení Provozního řádu reagovat v přiměřené lhůtě a potvrdit souhlas nebo nesouhlas s umístěním Provozního řádku na Portálu v navrženém znění.
17. Kíru je oprávněno zajišťovat úhradu za pronájem Parkovacího místa způsoby dle těchto VOP a přijímat Uskutečněné platební transakce na Účet Kira.
18. Kíru je povinno zajistit, aby Klient po Uskutečněné platební transakce obdržel potvrzení o úhradě za pronájem Parkovacího místa dle těchto VOP.
19. Kíru je oprávněno na Portálu zveřejňovat informace a fotodokumentaci Parkoviště.

20. V případě, že Klient uplatní Reklamaci u Kira, postoupí Kiro tuto Reklamaci Provozovateli nebo ji vyřídí bez součinnosti Provozovatele.
21. Smluvní strany se dohodly, že za účelem vyčíslení Odměny provádí kontrolu a výpočet celkového objemu uskutečněných platebních transakcí Kiro a na základě tohoto vyčíslení vystaví Provozovateli fakturu k úhradě Odměny. Nesouhlas Provozovatele s vyfakturovanou Odměnou nezbavuje Provozovatele povinnosti tuto vyfakturovanou Odměnu Kiro vyplatit. Výhrady k výši vyfakturované Odměny je Provozovatel povinen řádně písemně odůvodnit a doručit Kiro, jinak se Kiro těmito výhradami Kiro není povinno zabývat.
22. Kiro je povinno bez zbytečného odkladu převést na účet Provozovatele zbytek finančních prostředků z Účtu Kira pro vyčíslení a odečtení Odměny.
23. V případě doručení výhrad proti fakturaci Odměny dle předchozího odstavce je Kiro povinno vyfakturovanou Odměnu ověřit a písemně sdělit Provozovateli, zda na její výplatě trvá, případně sdělit jinou výši Odměny a znovu ji vyfakturovat. Provozovatel je povinen po obdržení sdělení nebo nové faktury dle tohoto odstavce Odměnu Kiro vyplatit.
24. Kiro neodpovídá za škodu vzniklou na vozidlech umístěných na Parkovacích místech, jakož ani za škodu na věcech odložených ve vozidlech nebo v prostoru Parkoviště.
25. V případě, že Provozovatel vrátí Klientovi uhrazené Parkovné na základě řádně a včas provedeného storna Rezervace Klientem, je Kiro povinno vrátit Provozovateli již uhrazenou část Odměny vztahující se k této stornované Rezervaci, v případě že výše Odměny přesáhne součet částky uhrazeného Parkovného a paušálního poplatku za vyřízení storna dle těchto VOP. Vrácení Odměny za stornovanou Rezervaci dle tohoto odstavce proběhne dobropisem.
26. Kiro je oprávněno měnit údaje zadávané na Portálu.

Odměna a fakturace

27. Odměnu Provozovatel přenechává Kiro na základě faktury vystavené Kirem se splatností uvedenou na faktuře. Fakturace bude probíhat pravidelně každý kalendářní měsíc. V případě vysokého objemu uskutečněných platebních transakcí je Kiro oprávněno vystavit fakturu na Odměnu i za kratší časové období a Provozovatel je povinen Odměnu na základě faktury přenechat.
28. Faktura bude doručována Provozovateli výlučně prostřednictvím e-mailu, nedohodou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.
29. Po vystavení faktury a odečtení Odměny a případných dalších plateb náležejících Kiro dle Smlouvy s Provozovatelem nebo těchto VOP je Kiro povinno převést zbytek finanční částky z Účtu Kira vztahující se k uskutečněným platebním transakcím na Parkovišti Provozovatele na účet Provozovatele.

Ostatní ujednání

30. Smlouva s Provozovatelem se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě s Provozovatelem uvedeno jinak.
31. Smlouva může být kteroukoliv ze smluvních stran vypovězena bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

32. V případě porušení Smlouvy s Provozovatelem nebo VOP, nebo v případě jednání proti zájmům oprávněné smluvní strany je tato smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy s Provozovatelem. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
33. K ukončení spolupráce Kira a Provozovatele může dojít i jen vůči určitému Parkovišti. Práva a povinnosti k dalším Parkovištím dle Smlouvy s Provozovatelem tím nejsou dotčena.
34. V případě ukončení smluvního vztahu Kira a Provozovatele je Provozovatel povinen plně uspokojit Klienty, kteří před okamžikem ukončení smluvního vztahu provedli Rezervaci Parkovacího místa na Parkovišti nebo Uskutečnili platební transakci. Za účelem uspokojení těchto Klientů je Provozovatel povinen plnit své povinnosti ze Smlouvy s Provozovatelem i VOP vůči těmto Klientům a Kiru, jako by smluvní vztah ukončen nebyl. V případě porušení této povinnosti odpovídá Provozovatel za škodu a za nemajetkovou újmu i v případě, kdyby žádná reálná škoda Klientovi nebo Kiru nevznikla. V případě uplatnění Reklamace z důvodu porušení povinnosti dle tohoto odstavce je Provozovatel povinen vrátit Kiru inkasovanou úhradu za pronájem Parkovacího místa po odečtení odměny Kira a zaplatit Kiru jednorázovou smluvní pokutu odpovídající dvojnásobku výše úhrady za reklamovaný pronájem Parkovacího místa.
35. Ostatní závazky musí být v případě ukončení smluvního vztahu vypořádány nejpozději ve lhůtě 14 dnů od okamžiku ukončení smluvní vztahu.

IV.

Provozní řád

1. Klient tímto bere na vědomí, že každé Parkoviště má svůj Provozní řád, kterým je Klient povinen se řídit. Provozní řád je umístěn na Portálu, případně je na Portálu umístěn odkaz na Provozní řád daného Parkoviště.
2. Pro všechna Parkoviště společně platí ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, zejména pak zákaz vjezdu vozidel nezpůsobilých k provozu na pozemních komunikacích dle platných právních předpisů.
3. Klient je povinen se na Parkovišti řídit informativními nápisy, značením a pokyny osoby přítomné na Parkovišti z pokynu Provozovatele. Klient je povinen dbát bezpečnosti provozu na Parkovišti, respektovat zákaz parkování na místech vyhrazených pro jiné účely nebo na Parkovacích místech vyhrazených pro konkrétní Klienty.
4. Klient je povinen použít Parkovací místo přidělené pro daný typ vozidla.
5. Klient je povinen vozidlo ponechané v prostoru Parkoviště zabezpečit proti odcizení a ve vozidle neponechávat hodnotnější movité věci nebo finanční hotovost, zvířata a osoby mladší 18 let.
6. Klient je povinen před opuštěním vozidla vypnout motor vozidla.

V. Portál

1. Portál slouží k vyhledávání Parkoviště s volnou kapacitou k pronájmu Parkovacího místa, k Rezervaci Parkovacího místa a k úhradě za pronájem Parkovacího místa – Uskutečnění Platební transakce a využití dalších Služeb, přičemž funkcí vyhledávání a Uskutečnění Platební transakce prostřednictvím Portálu je možné využít samostatně i dohromady. Funkci Rezervace je možné využít pouze ve spojení s Uskutečněním platební transakce.
2. Na Portálu je k nahlédnutí návod na použití Portálu.

VI. Registrace

1. Na Portálu může Klient provést Registraci, kdy do příslušných kolonek vyplní požadované údaje a po jejich správném a řádném vyplnění bude Klientovi vytvořen Účet klienta na Portálu.
2. Účet klienta slouží k jednoduchému přihlašování na Portál a rychlé a snadné Rezervaci. Po provedení Registrace se Klient bude přihlašovat na Účet Klienta zadáním jména a hesla.
3. Registrací Klient vyslovuje souhlas se zasíláním marketingových zpráv Kira a Portálu i souhlas s těmito VOP.
4. Na Portálu je k nahlédnutí návod na použití Účtu Klienta.

VII. Rezervace

1. Prostřednictvím Portálu může Klient provádět on-line Rezervaci Parkovacího místa.
2. Při Rezervaci Klient odešle vyplněný formulář na Portálu se zadáním vybraného Parkoviště a termínu, ve kterém má zájem o pronájem Parkovacího místa.
3. Termín a dobu parkování je možné zvolit nejdéle 1 (jeden) kalendářního rok ode dne řádného dokončení Rezervace dle těchto VOP. Lhůta 1 kalendářního roku dle předchozího odstavce zahrnuje i dobu rezervovanou na pronájem Parkovacího místa. Posledním dnem termínu rezervovaného parkování může být poslední dne lhůty 1 kalendářního roku dle tohoto odstavce. Portál neumožní Rezervaci termínu překračující lhůtu 1 kalendářního roku ode dne uskutečnění Rezervace.
4. Po vyplnění příslušného formuláře na Portálu proběhne výpočet Parkovného na termín a dobu Klientem zvolenou.

5. Rezervace Parkovacího místa je platně ukončena a realizována uskutečněním platební transakce.
6. O platně a řádně provedené Rezervaci a Platební transakci bude Klientovi prostřednictvím SMS, e-mailu nebo Mobilní aplikací doručeno Potvrzení o provedené Rezervaci a Platební transakci. Tímto Potvrzením se Klient prokazuje na příslušném Parkovišti.
7. Potvrzení slouží jako daňový doklad a obsahuje zákonem požadované údaje.
8. Dokončením Rezervace dle těchto VOP vzniká smluvní vztah mezi Klientem a Provozovatelem, jakož i práva i povinnosti z tohoto vztahu vyplývající dle těchto VOP a příslušných právních předpisů.
9. V případě chybně vyplněných údajů při Rezervaci nebo Platební transakci je Klient povinen neprodleně oznámit Kiro tuto skutečnost a uvést správné údaje. Při nesplnění této povinnosti Kiro neodpovídá za škodu tímto vzniklou.
10. V případě, že Klient nesprávně vybere při Rezervaci Parkoviště nebo termín a dobu, na kterou má zájem o pronájem Parkovacího místa, a pokud již provedl Platební transakci, může požádat Kiro prostřednictvím elektronické pošty o změnu výše uvedených chybně zadaných parametrů. Žádost o změnu dle tohoto odstavce musí být Kiro doručeno alespoň ve lhůtě 1 pracovního dne před začátkem chybně rezervovaného termínu i termínu, o jehož novou rezervaci Klient žádá. Za nesprávně vybrané údaje dle tohoto odstavce nenese Kiro odpovědnost.
11. V případě využití Služby Platební transakce samostatně bez předchozí Rezervace platí ustanovení těchto VOP obdobně.

VIII.

Platební transakce

1. K úspěšnému dokončení Rezervace je Klient povinen uskutečnit Platební transakci.
2. Platební transakci lze provést způsoby uvedenými na Portálu.
3. Platba formou Premium SMS probíhá dle popisu uvedeném na portálu.
4. Platba bankovním převodem probíhá dle popisu uvedeném na portálu.
5. Platba on-line kreditní kartou probíhá dle popisu uvedeném na portálu.
6. Odesláním platby za Parkovné nebo další Služby Platební transakcí Klient vyslovuje souhlas s účtovanou cenou a s VOP.

IX.

Reklamacie

1. V případě Reklamacie Služeb poskytovaných Kirem dle těchto VOP doručí Klient písemnou Reklamací Kiru. Doručování Reklamacie probíhá způsobem stanoveným v těchto VOP.
2. V případě Reklamacie související s Parkovištěm, Parkovacím místem nebo událostí, která nastane v průběhu nebo v souvislosti s realizací parkování na Parkovišti, Klient doručí Reklamací přímo Provozovateli dle těchto VOP nebo dle příslušného Provozního řádu daného Parkoviště.
3. Je-li Reklamacie dle předchozího odstavce doručena Kiru, nebo nebude-li příčina Reklamacie shledána na straně Kira, postoupí Kiro bez zbytečného odkladu Reklamací Provozovateli a touto Reklamací se dále není povinno zabývat. Kiro neodpovídá za služby poskytované Provozovatelem a nevyřizuje Reklamacie příslušící dle těchto VOP nebo dle Provozního řádu Provozovateli.
4. Reklamací je Klient povinen řádně odůvodnit a připojit k ní veškeré podklady Reklamací dokládající. V Reklamací je Klient povinen uvést zejména svou identifikaci, identifikaci vozidla, Parkoviště, termínu parkování a dobu kdy byla shledána reklamovaná závada, kdy důvod reklamace vznikl a co je předmětem Reklamacie.
5. V případě, že Reklamacie Služeb náležející dle těchto VOP Kiru není řádně odůvodněna nebo podložena relevantními doklady, vyzve Kiro Klienta k písemnému odůvodnění a podložení Reklamacie příslušnými podklady, k čemuž určí Klientovi přiměřenou lhůtu.
6. V případě, že Klient nevyhoví výzvě Kira dle předchozího odstavce ve stanovené lhůtě, není Kiro povinno se Reklamací dále zabývat.
7. Je-li Reklamacie Klienta náležející Kiru dle těchto VOP řádně odůvodněna a podložena relevantními podklady, Kiro přezkoumá oprávněnost Reklamacie a o výsledku přezkoumání vyrozumí Klienta ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení Reklamacie.
8. Bude-li Reklamacie dle předchozího odstavce odůvodněná a oprávněná, zjedná Kiro v přiměřené lhůtě nápravu.

X.

Společná ujednání

1. Kiro nenese žádnou odpovědnost na vozidlech umístěných v prostoru Parkoviště, jakož ani na věcech vnesených nebo ponechaných ve vozidle.
2. Klient tímto bere na vědomí, že v případě, že v době a termínu, na kterou provedl Klient Rezervaci nebude na Parkovišti k dispozici žádné Parkovací místo pro daný typ vozidla a Klient na Parkovišti z tohoto důvodu nezaparkuje, má nárok na vrácení uhrazené částky za pronájem Parkovacího místa. V takovém případě však Klient nemá nárok na náhradu škody.

3. Při vjezdu i odjezdu v souvislosti s Rezervací na příslušné Parkoviště je Klient povinen předložit Potvrzení, nebo se jím prokázat způsobem uvedeném v Provozním řádu Parkoviště, nebo dle pokynů pracovníka na Parkovišti. V případě, že při odjezdu z Parkoviště bude zjištěno, že Klient neuhradil celou platbu za pronájem Parkovacího místa po dobu, kdy parkoval na Parkovacím místě, je povinen tuto platbu na místě uhradit způsobem uvedeným v Provozním řádu, dle těchto VOP nebo dle pokynu pracovníka Parkoviště.
4. Klient je oprávněn nejpozději ve lhůtě 30 dnů do okamžiku počátku doby pronájmu Parkovacího místa, na kterou Klient učinil Rezervaci, provést storno Rezervace prostřednictvím Portálu. V takovém případě má Klient nárok na vrácení uhrazeného Parkovného po odečtení paušální částky ve výši 50,-Kč, sloužící k pokrytí administrativních nákladů Kira, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení storna Rezervace Kiru. Kiro je povinno vrátit Klientovi Parkovné za stornovanou Rezervaci způsobem zvoleným k jeho vrácení prostřednictvím Portálu. Žádost o storno Rezervace zašle Klient na elektronickou adresu Kira spolu s číslem své Rezervace a uvedením čísla účtu, kam mu má být vyplaceno uhrazené Parkovné po odečtení paušální částky dle tohoto odstavce. Ke Storno Rezervace doručené Kiru/Provozovateli méně než --- hodin před začátkem parkování dle Rezervace nebude Kirem ani Provozovatelem přihlíženo a uhrazené Parkované náleží v takovém případě v plné výši Kiru. (a co třeba když to budou mít uhrazeno na týden? – část propadne a část vrátí?)
5. Kiro si tímto vyhrazuje právo ve lhůtě 3 dnů před počátkem rezervovaného termínu dle řádně dokončené Rezervace stornovat Rezervaci Klienta bez udání důvodu. O storno Rezervace dle tohoto odstavce vyrozumí Kiro Klienta způsobem doručování dle těchto VOP a ve lhůtě 3 dnů vrátí Klientovi uhrazené Parkovné.
6. Kiro si vyhrazuje právo odmítnout Rezervaci nebo Platební transakci v případě, že kapacita zvoleného Parkoviště v daný termín bude vyčerpána, jakož i v případě, kdy Provozovatel nebude řádně plnit své povinnosti dle Smlouvy s Provozovatelem nebo dle těchto VOP.
7. V případě neočekávané události nastalé v důsledku výjimečných okolností na straně Kira nebo Provozovatele nebo třetích osob, spočívající zejména ve výpadku přenosu dat nebo prostředků dálkové komunikace nebo jiné technické závady nebo administrativní chyby, kdy nebude Klientovi umožněno parkovat na místě vybraném dle řádně dokončené Rezervace ani ve lhůtě 30 minut od začátku rezervované doby pronájmu Parkovacího místa, má Klient právo požadovat vrácení uhrazeného Parkovného.
8. Klient tímto výslovně uděluje Kiru souhlas ke spravování, zpracování a uchování svých osobních údajů, které poskytne Kiru prostřednictvím Portálu, nebo při uskutečnění Platební transakce, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Právo ke spravování, zpracování a uchování osobních údajů dle těchto VOP tímto uděluje Klient Kiru na dobu neurčitou. Osobní údaje budou Kirem využity v souvislosti s poskytováním Služeb prostřednictvím Portálu, dále za účelem oslovování Klientů s nabídkou dalších služeb Kira a zasílání marketingových zpráv.

9. Osobními údaji dle těchto VOP se rozumí i údaje citlivé, jako je např. rodné číslo Klienta nebo číslo platební karty, kterou Klient provede Platební transakci, datum její expirace a CVV/CVC kód.
10. V případě zneužití loga nebo dobrého jména Kira nebo Portálu v souvislosti s propagací dle VOP je Provozovatel a Partner povinen k náhradě škody i nemajetkové újmy tímto vzniklé. Před realizací propagace dle VOP je Partner a Provozovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Kira a realizovat propagaci pouze v případě, byl-li tento souhlas Kirem udělen, vyjma povinnosti k propagaci dle VOP. Partner a Provozovatel není oprávněn užívat logo Kira nebo Portálu za jiným účelem ani v jiné souvislosti, než je uvedeno v těchto VOP, neposkytne-li k tomu Kiro výslovný písemný souhlas.

XI.

Závěrečná ujednání

Právní předpisy

Práva a povinnosti ve VOP, Smlouvě s Partnerem a Smlouvě s Provozovatelem neupravená se řídí především příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, v platném znění a obecně závaznými právními předpisy.

Dodatky ke Smlouvě s Partnerem a Smlouvě s Provozovatelem

Veškeré změny Smlouvy s Partnerem nebo Smlouvy s Provozovatelem nebo VOP je možné činit pouze prostřednictvím písemných postupně číslovaných dodatků na základě úplného a vzájemného konsensu Kira, Partnera nebo Provozovatele. Veškeré změny nebo doplňky pořízené ve Smlouvě s Partnerem nebo ve Smlouvě s Provozovatelem vlastní rukou, jsou-li opatřeny podpisy Smluvních stran, mají přednost před ustanoveními příslušné Smlouvy, která jsou v tištěné podobě. Změny nebo doplňky VOP nelze činit jinak než písemným dodatkem ke Smlouvě s Partnerem nebo ke Smlouvě s Provozovatelem dle věty první.

Význam nadpisů

Nadpisy použité nad jednotlivými ustanoveními Smlouvy s Partnerem nebo Smlouvy s Provozovatelem a VOP jsou pouze formálního charakteru a v žádném případě nemají vliv na obsah těchto ustanovení.

Doručování

Kiro, Partner, Provozovatel a Klient se dohodli, že veškeré písemnosti, sdělení, výzvy či jiné listiny se doručují prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy Kira, Partnera, Provozovatele a Klienta uvedené v záhlaví Smlouvy s Partnerem nebo Smlouvy s Provozovatelem, ve VOP nebo zadané prostřednictvím Portálu. Nemá-li Partner nebo Provozovatel nebo Klient zřízenou e-mailovou adresu, a nebude-li možné doručovat elektronickou poštou, doručuje se doporučeným dopisem prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy s Partnerem, Smlouvy s Provozovatelem na adresu uvedenou Klientem při registraci do Portálu. Pokud v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně některé adresy, je tato smluvní strana nebo Klient povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně nebo Kiro tuto změnu a to způsobem uvedeným v tomto článku. Nebude-li příslušná smluvní strana nebo Klient na uvedené adrese zastížena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si příslušná smluvní strana

nebo Klient zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana nebo Klient o doručení nedozvěděla. Smluvní strany a Klient rovněž souhlasí s doručováním běžných písemností a informací prostřednictvím Portálu. Písemnost se považuje za doručenu pátým dnem po dni vyvěšení na Portálu. Partner, Provozovatel a Klient jsou povinni zajistit si přístup a pravidelné vyzvedávání elektronické pošty, elektronická pošta zasílaná dle těchto VOP se má za doručenu okamžikem jejího odeslání, bez ohledu na to, zda se příjemce o obsahu zásilky dozvěděl. Kiro neodpovídá za chyby přenosu elektronické pošty.

Vyšší moc

Smluvní strana nebo Kiro neodpovídá za škodu způsobenou druhé Smluvní straně nebo Partnerovi porušením povinností z příslušné Smlouvy nebo VOP, jestliže k tomuto porušení došlo v důsledku překážky, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku smluvního závazku tuto překážku předvídala. Smluvní strana nebo Kiro neodpovídá za takto způsobenou škodu pouze po dobu, po kterou trvá taková překážka. Překážkou se pro účely tohoto ustanovení rozumí okolnosti vyšší moci, zejména, avšak bez omezení, přírodní katastrofa, povodeň, požár, stávková akce, popř. další okolnosti smluvními stranami zcela neovlivnitelné. Nastanou-li výše uvedené překážky, smluvní strany se zavazují, že učiní veškeré právní kroky, aby i přes tyto překážky mohl být účel příslušné Smlouvy naplněn, zejména uzavřít dodatky, jejichž obsahem by měla být změna termínu plnění z předmětné Smlouvy atd. Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o skutečnostech vzniku vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastane.

Součinnost Smluvních stran

Smluvní strany se příslušnou Smlouvou zavazují při plnění svých povinností stanovených příslušnou Smlouvou vyvinout maximální úsilí a poskytnout si navzájem maximální součinnost k tomu, aby účel příslušné Smlouvy byl naplněn v co největším rozsahu a v co nejvyšší míře. Po dobu platnosti příslušné Smlouvy jsou smluvní strany svými projevy vázány a zavazují se neučinit nic, čím by zmařily práva a povinnosti druhé strany z příslušné Smlouvy.

Řešení sporů

Všechny spory vznikající ze Smlouvy s Partnerem nebo Smlouvy s Provozovatelem nebo ze vztahu s Klientem a v souvislosti s nimi budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit takový spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, na věcně a místně příslušný soud.

Salvátorská klauzule

Stane-li se nebo bude-li Smlouva s Partnerem, Smlouva s Provozovatelem nebo VOP prohlášeny za neplatné, a to zcela nebo zčásti, zavazují se smluvní strany nahradit příslušné neplatné ustanovení takovým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu příslušné Smlouvy nebo VOP, a to do 30 dnů poté, kdy se takové ujednání stane nebo bude prohlášeno za neplatné anebo vyjde najevo, že je neplatné.

Počet stejnopisů

Smlouva s Partnerem nebo Smlouva s Provozovatelem se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu, nebude-li v příslušné Smlouvě uvedeno jinak. Spolu se Smlouvou s Partnerem nebo Smlouvou s Provozovatelem obdrží Partner nebo Provozovatel jedno vyhotovení VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy s Partnerem i Smlouvy s Provozovatelem. Neobdrží-li Partner nebo Provozovatel ke Smlouvě VOP, bude ve Smlouvě uveden odkaz na internetovou stránku, kde jsou VOP bezplatně zveřejněny. VOP jsou rovněž zveřejněny na Portálu

Platnost a účinnost Smlouvy

Smlouva s Partnerem a Smlouva s Provozovatelem nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. VOP vstupují v platnost a účinnost dnem podpisu příslušné Smlouvy nebo dnem zveřejnění v Internetové aplikaci. Partner, Provozovatel i Klient tímto souhlasí s tím a berou na vědomí, že VOP budou takto automaticky aktualizovány a zveřejněním na Portálu nabývá platnosti a účinnosti nová aktualizovaná verze VOP.

Okolnosti uzavření Smlouvy

Smluvní strany, jakož i Klient prohlašují, že příslušnou Smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě na základě jejich pravé a svobodné vůle a nikoliv v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si příslušnou Smlouvu i VOP přečetly a s jejich obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují na příslušnou Smlouvu své podpisy.